

# KALİTE ve ÇEVRE POLİTİKASI

## MÜŞTERİ odaklılığı üzerine kurulmuş olup,

bunu sağlamak için;

**müşteri şartlarının yerine getirilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanmasını**

esas almıştır. Bu esaslar;

**M.Ş.1- Ürün kalitesinin**

**M.Ş.2- Zamanında sevkiyatın**

**M.Ş.3- Uygun fiyatın**

**M.Ş.4- Hizmet kalitesinin**

**M.Ş.5- Çevresel etkisinin uygunluğunun**

gerçekleştirilmesiyle sağlanabilir. Bu gerçekleştirmenin;

- S.1-** Çalışanların etik davranış kuralları çerçevesinde bilinçli katılımı ve liderliği
- S.2-** Tedarikçilerin kalite ve çevre konusunda bilinçlendirilmesi, geliştirilmesi
- S.3-** Yönetimin süreç yaklaşımıyla verilere dayalı karar vermesi
- S.4-** Çalışmalarımızda; toplum ve paydaşlarımızın, kalite ve çevre açısından ortakların gurur duyacağı bir yaklaşım izlenmesi
- S.5-** Uygun çalışma ortamının sağlanması
- S.6-** Yükümlü olunan yürürlükteki yasalara ve diğer şartlara uyulması
- S.7-** Enerji verimliliğinin artırılması ve sera gazı kullanımının azaltılması
- S.8-** Çevrenin korunması için doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini, tüketimini ve verimli kullanımını sağlanması ve uygulanabilir olduğunda azaltılması
- S.9-** Kirliliğin önlenmesi için hammaddelerin, kimyasalların, operasyonlar sonucu üretilen tehlikesiz veya tehlikeli atığın ve hava emisyonlarının kaynağında ayrıştırılması, azaltılması ve bertaraf edilmesi
- S.10-** Sürdürülebilir çevre ve enerji anlayışımız ile biyoçeşitliliğin korunmasına katkı sağlayarak gelecek nesillerimize yaşanabilir bir çevre, yaşanılabilir bir dünya ve kullanılabilir doğal kaynak bırakmak
- S.11-** Uygunsuzlukların düzeltilmesi ve önlem alınması
- S.12-** Çalışmalarımızda ve tedarikçilerimizde, müşteriler ve tüketiciler üzerindeki olumsuz sağlık ve güvenlik etkilerini hafifletecek şekilde çevre, sosyal, kurumsal ve kalite performansını artırmak için sürekli iyileştirme

ile sağlanabileceği bilincinde olan

## SAHINKUL MAKİNA ve YEDEK PARÇA SAN. TİC. A.Ş. üst yönetimi,

**kalite ve çevre yönetim sistemlerinin kurulması, uygulanması ve devam ettirilmesini garanti etmek için kaynak ayırmayı ve kullanıma sunmayı,**

**politikanın yerine getirilmesinin, sürekliliğinin ve sonuçlarının takipçisi olmayı**

**taahhüt eder.**

**Şahinkul Makina ve Yedek Parça San. Tic. A.Ş.  
Üst Yönetimi adına,  
Ayşegül YILDIZ / Genel Müdür**